

## **Privacy statement Telekids Musicalschool / RTL Talent Academy**

De Telekids Musicalschool (TMS) / RTL Talent Academy (RTA) verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren.

In dit privacy statement vind je antwoorden op de belangrijkste vragen m.b.t. de inhoud en onze wijze van het verwerken van persoonsgegevens.

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Sommige gegevens zeggen iets over je als individu, bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) dergelijke gegevens naar een individu herleid kunnen worden spreken we van "persoonsgegevens". Bijvoorbeeld je woonadres of mailadres.

Wanneer organisaties die persoonsgegevens in bezit hebben moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden beschouwd als persoonsgegevens. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bij wet geregeld hoe organisaties met persoonsgegevens dienen om te gaan. Deze wet is vanaf 28 mei 2018 van kracht.

### **Van wie verwerkt TMS/RTA persoonsgegevens**

- Van onze leerlingen
- Van de ouders / verzorgers van onze leerlingen
- Van onze docenten
- Van onze franchisenemers

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens**

De directie van de musicalschool welke is ondergebracht in de Stichting "Kom Maar Op" is daarvoor verantwoordelijk. Directeur van deze stichting is André Pouwer.

### **Met welk doel verwerkt TMS/RTA welke persoonsgegevens**

#### *Leerlingen en ouders:*

Als je leerling wordt van onze musicalschool hebben we de persoonsgegevens nodig om te weten om welke leerling het gaat, in welke groep je moet worden ingedeeld, op welke locatie je les gaat krijgen, naar wie we de betaal-link moeten sturen voor het ontvangen van het lesgeld en hoe we de leerling en de betreffende kunnen bereiken. Dit alles in het kader van onze bedrijfsvoering.

Ben je eenmaal leerling dan gebruiken we de persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van alles wat met de lessen te maken: lesuitval, extra lessen, inhaallessen, wisseling van docenten etc.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Zo informeren wij je over de mogelijkheid van door ons georganiseerde masterclasses, clip-clubs, evenementen en audities waarin je mogelijk geïnteresseerd bent.

#### *Docenten:*

Van de docenten ontvangen en bewaren we de CV's, VOG's en ZZP-overeenkomsten met persoonsgegevens gedurende de tijd dat ze voor ons werken. Het is aan de docent om bij het stoppen met de werkzaamheden aan te geven of hij/zij wil dat we de gegevens in portefeuille houden dan wel vernietigen.

#### *Franchisers:*

Evenals bij onze docenten bewaren we de persoonsgegevens van onze franchisenemers gedurende de periode dat we een overeenkomst met hen hebben.

### **Verwerkt TMS/RTA ook bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn volgens de wet gevoelige gegevens over bijvoorbeeld gezondheid, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

In principe verwerkt TMS/RTA geen bijzondere persoonsgegevens, behalve dan dat het gegevens kunnen zijn van personen jonger dan 16 jaar.

Alleen in het geval de ouders aangeven dat met bepaalde gezondheidsklachten gedurende de lessen rekening gehouden moet worden door de docent maken wij daarvan een aantekening.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [service@telekidsmusicalschool.nl](mailto:service@telekidsmusicalschool.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Telekids Musicalschool verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### **Hoe gaat TMS/RTA met je persoonsgegevens om**

Gezien de strekking van de wet willen we vanaf 28 mei het aantal gegevens dat we van nieuwe leerlingen vragen sterk beperken tot die zaken welke we minimaal nodig hebben om onze school verantwoord te kunnen leiden. Denk daarbij aan:

- naam en voornaam leerling (om wie gaat het)
- leeftijd leerling (voor indeling in de juiste groep)
- naam ouder/verzorger
- telefoonnummer ouder (bereikbaarheid voor spoedzaken m.b.t. de lessen, evt. calamiteiten tijdens de lessen, maken van afspraken)
- mailadres ouder (regulier regelen van zaken, afspraken en betaling)
- leslocatie

Verder registreren we het versturen van aanbiedingen en de ontvangst van les gelden of deelbetalingen en de presentie op de lessen. Tevens noteren we de datum, onderwerp en conclusie van een evt. telefonisch contact met ouders, zodat bij een volgend contact daar rekening mee kan worden gehouden.

Andere gegevens zoals een tweede ouder met telefoonnummer en mailadres kan door ouders worden opgegeven, maar is niet verplicht. Dit noemen we een OPT-IN mogelijkheid. Dit geldt ook voor het beschikbaar stellen van een foto van de leerling. Dit is geheel vrijwillig en optioneel.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens**

Op geen enkele wijze en met geen enkele andere organisatie vindt uitwisseling van persoonsgegevens plaats.

### **Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard**

Gedurende de periode dat de leerling lessen volgt tot 1 jaar na afloop van het lopende seizoen worden de persoonsgegevens bewaard. Daarna worden deze gegevens geautomatiseerd uit ons leerling-systeem verwijderd.

### **Welke regels worden bij de verwerking van persoonsgegevens gehanteerd**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is TMS/RTA gehouden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Telekids Musicalschool gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [service@telekidsmusicalschool.nl](mailto:service@telekidsmusicalschool.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Telekids Musicalschool zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Telekids Musicalschool neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [service@telekidsmusicalschool.nl](mailto:service@telekidsmusicalschool.nl)